





ト、 切り替え完了していると… ♪





遠隔監視装置は3G回線か4G回線の電波を使用しています。しかし、2026年3月31日の docomo の FOMA® 終了をもって、キャリアによる 3G サービスは全て終了します。

現状 3G 回線で通信している遠隔監視の場合、期間をすぎると異状事態や発電量のデータが見れ なくなるだけでなく電力会社が実施している「出力制御」の指令を受ける事も出来なくなり場合に よっては発電設備の事業認定を取り消されてしまう可能性もあります。そのため 4G 回線への完全 切り替えが必要です! 詳しくは下記連絡先までお問い合わせください。

※お客様が現在ご利用されているサービスの回線が 3G か LTE かはこちらではわかりかねます。

なお、お客様とスムーズなお話ができるようにご連絡前に以下情報を必ずご準備ください。

- ・遠隔監視メーカー、サービス名(NTT スマイルエナジー エコめがね など)
- ・設置場所住所(都道府県、市区郡)・出力制御の有無

太陽光のことなら 和上ホールディングスへ

