

産業  
向け

屋根上・野立て・太陽光発電入門書

# 太陽光発電 メンテナンス 完全ガイド



**WAJO** HOLDINGS GROUP

太陽光のトータル企業 和上ホールディングスグループ

# 52

太陽光発電の  
メンテナンス会社の  
選び方とは？ポイントを解説！

# 太陽光発電のメンテナンス会社の選び方とは？

## ポイントを解説！

太陽光発電は、太陽光を利用して発電するため、新しい資源活用の方法として導入する家庭も増えてきています。その分、太陽光発電のメンテナンス会社も増加傾向にあり、どこにメンテナンスを依頼すれば良いのか迷っているという方もいるでしょう。

今回は、太陽光発電のメンテナンス会社の選び方や選ぶ上でのポイントについて紹介していくので、参考に見てください。

## 目次

1. 太陽光発電のメンテナンス会社とは？ ...P03
  - 1.1. 太陽光発電はメンテナンスすることで効率が良くなる
  - 1.2. すぐに駆け付けてくれる体制が整っている
  - 1.3. 点検メンテナンスのサービスが充実している
2. 太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶポイント ...P04
  - 2.1. 適切なメンテナンス内容であるか？
  - 2.2. 全国対応可能なのか？
  - 2.3. 費用は適切なのか？
  - 2.4. 太陽光発電メンテナンス技士の資格を持っているか？
3. 太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ際は事前調査 ...P06
  - 3.1. 実績や口コミを確認
  - 3.2. アフターサービスが充実しているか確認
  - 3.3. 対応が早いのか確認
4. 太陽光発電のメンテナンスをしてもらうメリット ...P07
  - 4.1. 定期チェックで発電効率が上がる
  - 4.2. 未然に事故を防止する
5. 和上ホールディングスなら有資格者が安心メンテナンス ...P08
  - 5.1. 有資格者が 24 時間いつでもサポート
  - 5.2. 1 年に 1 度の点検メンテナンス
  - 5.3. 工事 20 年の保証
6. まとめ ...P09



## 太陽光発電のメンテナンス会社とは？

太陽光発電のメンテナンス会社とは、太陽光発電設備で発生する可能性のあるトラブルを未然に防ぐために、設備の定期メンテナンスを行ってくれる会社のことを指しています。

また法律で、太陽光発電のメンテナンスは義務付けられていることから、定期的にメンテナンスを行うことが求められるようになったのです。

そのため、需要が高まり、様々な業者が太陽光発電のメンテナンスを行うサービスを提供しています。

### 太陽光発電はメンテナンスすることで効率が良くなる

太陽光発電のメンテナンスを専門業者に依頼するメリットとしては、発電効率が良くなるという点です。

太陽光発電の設備は、基本的には不具合が発生しづらいと言われていますが、実際には汚れや傷が発生してしまうと、発電効率が下がることがわかっています。

そのため、信用できる太陽光発電のメンテナンス会社を把握しておき、正しくメンテナンスを行ってもらうことが大切です。

またメンテナンスを行うことで、万が一の事故を防ぐことにも繋がるので、定期メンテナンスを行うことは重要になります。

自分で太陽光パネルの状況を簡単に確認することもできますが、屋根に太陽光パネルを設置している場合は、落下事故などが発生する危険性もあることから、あまりおすすめできません。

また汚れの程度などであれば確認することができますが、故障原因などを特定することが難しいので、基本的にはメンテナンス会社など、専門家の力を借りる必要があるでしょう。

### すぐに駆け付けてくれる体制が整っている

太陽光発電のメンテナンス会社にメンテナンスを依頼する上では、すぐに駆け付けてくれる体制が整っているかどうか、重要な観点になってきます。

24時間緊急受付サポートが整っているのか、正しく判断することが大切です。

太陽光発電設備のトラブルや不具合は、日中に発生するとは限りません。そのため、いつでも相談することができ、修理や交換対応を行ってくれるメンテナンス会社を選ぶ必要があります。

夜間や早朝など、困った時にはすぐ駆け付けてくれる、サポート体制が整っているメンテナンス会社の方が、素早く問題解決してくれるでしょう。



## 点検メンテナンスのサービスが充実している

太陽光発電のメンテナンスを行ってもらう上で、しっかり点検してもらえるかどうか、点検メンテナンスのサービスが充実しているかどうか、メンテナンス会社として重要になってきます。

工事保証はしっかりついているのか、メーカー保証は何年かによって、長期的に太陽光発電の設備を使用できるかどうかが決まってくるのです。

太陽光発電のメンテナンス会社では、点検メンテナンスのサービスが充実しているのか、よく確認していきましょう。

具体的には、どれくらいの頻度で定期メンテナンスを行ってくれるのか、サービス内容はどのようなものなのか、事前に把握してからメンテナンス会社を選ぶことが大切です。



## 太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶポイント

太陽光発電のメンテナンスは、発電効率の低下を防ぐなど重要な役割を持っています。ただどのような太陽光発電のメンテナンス会社を選べば良いのか、わからないという方も多いでしょう。

そんな方のために、太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ上でのポイントについて紹介していくので、参考にしてみてください。

## 適切なメンテナンス内容であるか？

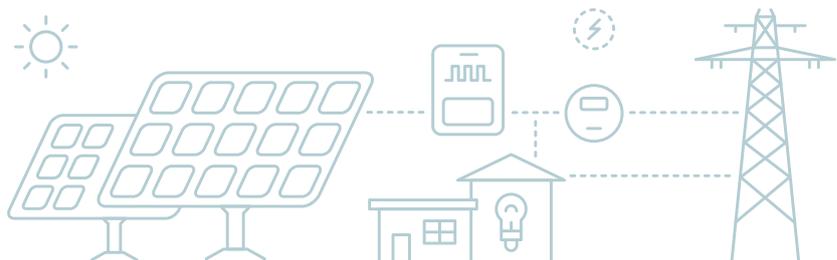
太陽光発電のメンテナンスサービスを提供しているメンテナンス会社はたくさんありますが、メンテナンスを行う内容については、業者ごとに違います。

主に太陽光発電のメンテナンス内容は、定期点検・駆け付け対応・パネル洗浄・雑草対策・遠隔監視などです。

事前に契約したメーカーで、パネルやパワーコンディショナーの定期点検を行ってもらう場合には、メンテナンスの定期点検を契約する必要はありません。

メンテナンス内容が重複してしまうと、費用が無駄になってしまうことから、契約した販売店ではどのようなアフターサービスが提供されているのか、事前に確認しておくことも大切です。

メンテナンス会社を選ぶ上で、適切なメンテナンス内容なのか、契約したメーカーの保証と被っている内容のものはないのか、よく確認した上で検討する必要があります。



## 全国対応可能なのか？

太陽光発電のメンテナンス会社は、全国展開しているのか、地方会社が行っているのかの2種類に分かれます。全国展開しているメンテナンス会社の場合は、メンテナンスサービスを全国各地で実施してもらうことができるので、どこに住んでいても気軽に相談することが可能です。

ただ全国展開といっても、下請け業者に依頼している場合は、ノウハウが伴わずに正しくメンテナンスを行ってもらえないこともあります。

そのため、メンテナンス会社を選ぶ上では、太陽光発電設備の施工実績が多く、メンテナンスを行うスタッフは有資格者であるかどうかを肝心です。

## 費用は適切なのか？

太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ上で、メンテナンス費用についても、適切な金額に設定されているのか確認しておく必要があります。

あまりにもメンテナンス費用が高い場合には、太陽光発電を設置した初期費用の回収が遅くなってしまいうこともあるので、相場通りの金額で対応してもらえるのか、事前確認が大切です。

メンテナンス費用の相場は、メンテナンス内容によって異なるため、一概にどれくらいの金額が適切というのは難しいでしょう。

ただ低圧(50kW未満)の太陽光発電所の場合は、年間10万円から30万円程度が相場とされています。

太陽光発電のメンテナンスを行う前に、費用の相場を理解しておき、適切な金額のメンテナンス会社を選ぶことが大切です。

## 太陽光発電メンテナンス技士の資格を持っているか？

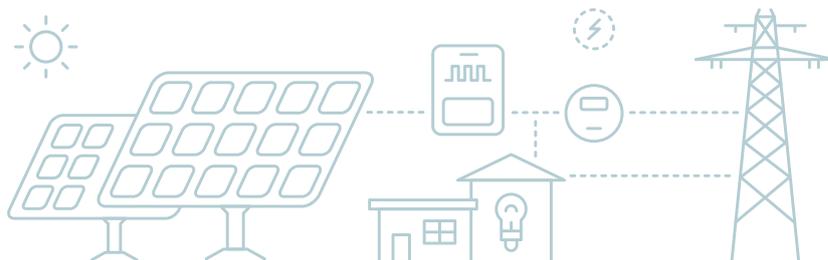
太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ上で、有資格者がメンテナンスを対応してくれるかどうか重要な要素となります。

太陽光発電のメンテナンスで、民間が認定している資格としては一般社団法人太陽光発電安全保安協会(JPMA)の「太陽光発電メンテナンス技士」などが有名です。

太陽光発電メンテナンス技士の資格を持っていることは、太陽光発電のメンテナンスについて、正しい知識と技術を持っていることが証明されることとなります。

また太陽光発電協会(JPEA)の「PV施工技術者」も、太陽光発電システムに精通していることが証明される資格です。

有資格者が太陽光発電のメンテナンスを行ってくれることで、安心して任せることができるので、事前に確認しておきましょう。





## 太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ際は事前調査

太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ際には、しっかり事前調査を行ってから依頼することが大切です。具体的には、どのような事前調査が必要なのか、詳しい内容を紹介していきます。

### 実績や口コミを確認

太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ際には、実績や口コミについて調査しておくことも大切です。

実績が多いということは、信頼できる技術力とサービス提供が行われていることが証明されています。より安心してメンテナンス会社を選びたいという方は、実績豊富な会社を選択すると良いでしょう。

また掲示板などの口コミを参考にすることも大切です。口コミでは、実際に太陽光発電のメンテナンスを実施してもらった方の意見が掲載されているので、依頼する上での一つの参考にすることができます。

ただ口コミでは、主観的な意見が多いため、あくまでも参考程度に留めておき、鵜呑みにしすぎないようにしましょう。

### アフターサービスが充実しているか確認

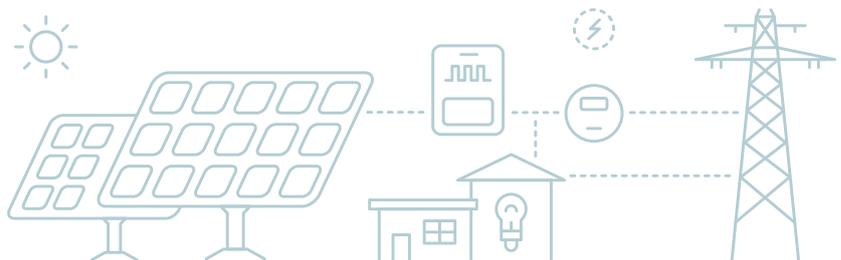
太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ際には、アフターサービスの有無も調査しておくことをおすすめします。

アフターサービスの調査としては、24時間緊急受付サポートがあるか確認しておきましょう。太陽光発電のトラブルは、日中に発生するとは限らず、夜中などに唐突に発生することがあります。

トラブルが発生した際に、素早く対応してもらえるように、24時間緊急受付サポートがあるのか、調査しておきましょう。

また定期メンテナンスの有無や保証なども確認しておくことをおすすめします。保証については、出来るだけ長期的に利用することができる物が好ましいでしょう。

保証期間中にトラブルや不具合が発生した際には、無償で修理や交換といった対応をしてもらうことができますので、安心して相談することができます。



## 対応が早いのか確認

太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ上で、事前に調査しておきたいのが、対応の早さについてです。対応が遅れた分、トラブル解決に時間がかかってしまうことから、対応の早さは重要な要素になってきます。

いつでも対応してもらえる体制が整っているメンテナンス会社であれば、困った時にすぐ相談することができるので、安心して対応してもらおうことができますでしょう。

特に24時間緊急受付サポートを行っているメンテナンス会社であれば、いつでも気軽に相談することができます。太陽光発電設備のトラブルや不具合は、いつ発生するかわかりません。すぐに対応してもらうためにも、いつでも対応できるメンテナンス会社を選択することが大切です。

どれくらいの対応スピードでトラブルなどを解決してくれるのか、メンテナンス会社を選ぶ上で参考にしてみると良いでしょう。



## 太陽光発電のメンテナンスをしてもらうメリット

太陽光発電のメンテナンスをしてもらう上で、そもそもどのようなメリットを感じることができるのでしょうか。今回は、太陽光発電のメンテナンスを行ってもらうメリットを紹介していくので、参考にしてみてください。

## 定期チェックで発電効率が上がる

太陽光発電の定期チェックを行うことで、発電効率の低下を防ぐことができます。太陽光発電システムに異常や不具合が発生した場合、その分発電量が低下してしまうのです。

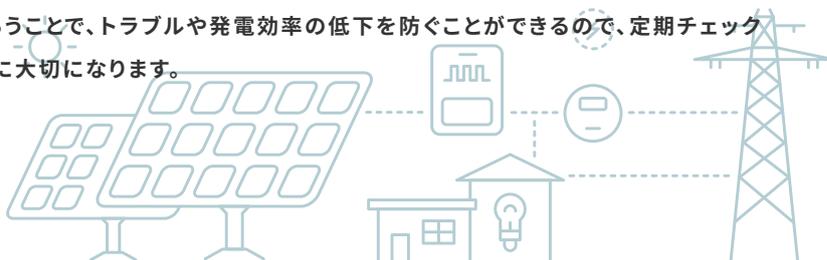
太陽光発電システムの効率が下がってしまうと、売電収入が減ってしまい、初期費用の回収が遅れてしまうでしょう。実例としては、太陽光パネルの表面についた汚れを放置することで、発電効率が年間1%~2%低下するとされています。

中には、防汚加工が実施されているパネルもあり、大抵の汚れは雨で流れるような仕組みになっているのですが、全ての汚れを防止できる訳ではありません。

また汚れを放置していると、故障の原因になることもあります。汚れが影になってしまうと、熱が発生する「ホットスポット現象」でパネルが故障してしまうことがあるのです。

そのまま熱が発生してしまうと、発火してしまう恐れもあるので、危険が伴います。他にも、目に見えない傷や破損によるもので発電量が損なわれてしまうこともあるので、注意が必要です。

定期的にメンテナンスを実施してもらうことで、トラブルや発電効率の低下を防ぐことができるので、定期チェックを行うことは、効率よく発電するために大切になります。



## 未然に事故を防止する

太陽光発電の定期メンテナンスを実行することで、未然に事故を防止することができ、安全性を確保することができます。

メンテナンスを怠ってしまうと、危険な事故を招く恐れがあるため、定期的にメンテナンスを実施して、調子の悪い箇所を早期発見することが求められるでしょう。

事故が発生するケースとしては、太陽光発電システムはパネルや架台といった様々な部材を組み合わせている、ボルトや固定が経年劣化で緩んでしまい、パネルが飛んでしまうといったトラブルです。

またパネルが飛んでしまうと、近隣住宅や人に危害を与えてしまう恐れもあるので、賠償責任の対象になってしまうこともあります。

定期メンテナンスを実施すれば、安全性を確保することができ、事故の予防にも繋がるでしょう。メンテナンスを実施することは、故障による発電効率の低下を防ぐだけでなく、暮らしや生活を守ることに繋がります。



## 和上ホールディングスなら安心のメンテナンス体制

太陽光発電設備を導入しようと検討しているのであれば、アフターサービスがしっかりしている会社を選択することが大切です。和上ホールディングスであれば、安心のメンテナンス体制が整えられているので、困った時に相談することができます。

具体的には、どのようなメンテナンス体制が整えられているのか、詳しい内容を紹介していきましょう。

## 有資格者が24時間いつでもサポート

太陽光発電でトラブルや不具合が発生した際に、お客様が安心できるように、有資格者が24時間いつでもサポート体制を整えています。

万が一のトラブルは、昼間や平日に発生するとは限りません。深夜・早朝・祝日などの急なトラブルが発生することもあります。そんな時に、電気工事の有資格者がトラブルが発生した現場に速やかに駆け付けて、問題解決に尽力してくれるでしょう。

「和上ホールディングス」では、全国1,600カ所の施工拠点を所有していて、そこから電気工事の有資格者がトラブル解決のために駆け付けてくれます。

経験豊富なスタッフが、安全に配慮した上で、太陽光発電設備のトラブルを解決してくれるので、安心して任せられることができるでしょう。



## 1年に1度の点検メンテナンス

和上ホールディングスでは、1年に1度の定期点検を推奨しています。多くの実績があるので、安心してメンテナンスを任せることができます。

点検内容については、パネルを設置した全ての箇所を確認して、場合によっては土木工事の確認を実施してもらうことが可能です。

また清掃も行っており、太陽光パネルの洗浄を行ってもらうことができます。ただ必ず実施する訳ではなく、汚れの度合いによって判断されるので、綺麗な状況であれば、洗浄を行わないこともあるでしょう。

定期点検を実施した後は、発電量相談のアドバイスや難しい作業などの相談を行っており、メンテナンスのプロならではのサービスが提供されています。困ったことや気になることがあれば、気軽に相談してみると良いでしょう。

## 工事20年の保証

「和上ホールディングス」では、工事完了後に引き渡しを実施してから20年間の業界最長保証が用意されています。

万が一、太陽光発電システムや施工箇所に不具合が発生した際には、保証書記載の保証条件に従って、システム設置後に20年間無料で修理や交換を実施してもらうことが可能です。

長期的な保証となっているので、安心して太陽光発電の導入を実現することができます。また保証書については、大切に保管しておくことが大切なので、しっかり残しておくことが大切です。

## まとめ

太陽光発電のメンテナンス会社を選ぶ上で、費用やアフターサービスなど、販売店によってサービス内容が異なります。そのため、適切なサービスを提供しているメンテナンス会社などを相場など確認した上で、選択することが大切です。

また信頼できるメンテナンス会社は、有資格者のスタッフがメンテナンスを対応してくれたり、実績が多く口コミ評判が良いなどの特徴を持っています。

事前調査をしっかりとした上で、信用性の高いメンテナンス会社を選択するようにしましょう。

定期的にメンテナンスを行うことで、発電効率の低下を防いだり、万が一の事故を防止することができます。

定期メンテナンスを依頼する業者としては、24時間緊急受付サポートがついていること、保証がしっかりしていることなどが大切なので、今回紹介した内容を参考に、メンテナンスを依頼する会社を検討していきましょう。

メンテナンスの依頼を任せるのであれば、十分なアフターサービスが提供されている会社を選びましょう。



# 運営会社概要

会社名	株式会社和上ホールディングス（帝国データバンク 企業コード 582560410）	
設立	1993年7月	
所在地	大阪本社 〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地 1-13-22 WeWork 御堂筋フロンティア 7F	
TEL	フリーダイヤル：0120-409-522 / 050-3176-2122	
代表者	代表取締役 石橋 大右	
資本金	5,000万円（グループ全体 15,510万円）	
営業時間	平日（月～金）9:00～18:00	
事業案内	家庭用・産業用 電気設備の販売施工	
支店	東京支店 〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-11-1 WeWork メトロポリタンプラザビル 14F 東北支店 〒963-8818 福島県郡山市十貫河原 53-2	
物流センター	京都府京丹後市	
保有資格	一級電気工事施工管理技士 / 一級土木施工管理技士 / 一級建築士 / 宅地建物取引士 第一種電気工事士 / 第二種電気工事士 / 認定電気工事従事者取得 PVマスター保守点検技術者認定技術者 / 第三種冷凍機責任者 / 危険物取り扱い 乙四種	
許可・登録	<ul style="list-style-type: none"><li>・特定建設業許可（特-27）第144257号</li><li>・大阪府知事登録電気工事業第2008-0228</li><li>・電気工事工業協同組合加盟</li><li>・建設工事業大阪府知事許可（特-2）第144257号</li><li>・屋根工事業大阪府知事許可（特-2）第144257号</li><li>・鋼構造物工事業大阪府知事許可（特-2）第144257号</li><li>・大工工事業大阪府知事許可（特-2）第144257号</li><li>・宅地建物取引業者大阪府知事（1）第64131号</li><li>・タイル・れんが・ブロック工事業大阪府知事許可（特-2）第144257号</li><li>・電気工事業大阪府知事許可（特-4）第144257号</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・管工事業大阪府知事許可（特-4）第144257号</li><li>・ISO 9001：2015</li><li>・ISO 14001：2015</li><li>・SDGs：3,7,11,13,17</li><li>・レジリエンス認証 認証登録番号：10000024</li><li>・再エネ100宣言 RE ACTION 参加</li><li>・OSAKA ゼロカーボンファウンデーション</li><li>・健康経営優良法人 2023</li><li>・古物商 機械工具類 第62115R033245号</li><li>・ホワイト企業認定「ゴールド」2023</li></ul>
取引金融機関	みずほ銀行、三井住友銀行	
公式サイト	<a href="https://wajo-holdings.jp/">https://wajo-holdings.jp/</a>	

Check! ▶

